

Opel Unfall Helpline und Opel Mobilservice: Die Leistungen im Überblick.

Leistungen	Unfall Helpline	Mobilservice	
		Unfall	Panne
gebührenfreie* 24h-Hotline <small>* Aus dem deutschen Festnetz.</small>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipps zum Sichern der Unfallstelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tipps zur Vermeidung von Fehlern bei Klärung der Unfallsituation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe beim Ausfüllen des Unfallberichts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinweise zum Verhalten, z. B. bei Wildschäden, Parkremplern oder Autoeinbruch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soforthilfe vor Ort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abschleppen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leihwagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hotelunterkunft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Weiter-/Heimreise (Bahn bzw. Flugzeug)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fahrzeugabholung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ersatzteilversand im Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung bei Bankdienstleistungen im Ausland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tipp

Nach einer Panne oder einem Unfall

Es gibt viele sogenannte Helfer, die aus Ihrem Schaden ein Geschäft machen wollen. Seien Sie deshalb kritisch und vertrauen Sie bei einer Panne oder einem Unfall nur Menschen oder Organisationen, die Sie kennen.

Optimale Betreuung durch Ihren Opel Service Partner.

Bei uns ist Ihr Opel in den besten Händen. Denn wir kennen ihn am besten. Wir garantieren Ihnen eine fachmännische Reparatur in bester Qualität zu einem fairen Preis – damit Ihr Opel auch nach einem Unfall oder einer Panne ein sicherer Opel bleibt:

- kompetente und zügige Reparatur Ihres Fahrzeugs
- erstklassige Werkstattausstattung auf dem neuesten Stand der Technik
- Einsatz günstiger Reparaturmethoden
- Verwendung von Opel Original Teilen
- bei einem Unfall auf Wunsch Unterstützung bei der Schadensabwicklung mit Ihrer Versicherung

Wir kümmern uns um Sie und Ihren Opel – vom Abschleppen über die Unterstützung bei der Schadensabwicklung bis zur Abrechnung. Sie müssen sich also weder mit lästigen Formalitäten beschäftigen, noch zur Bezahlung von Schäden in Vorleistung treten.

www.opel.de

Der Inhalt entspricht dem Stand bei Drucklegung (12/09).

Adam Opel GmbH



Kompetente Hilfe im Notfall: Opel Unfall Helpline und Opel Mobilservice.



Best.-Nr.: 05885-42

Opel Service



Wir leben Autos.

Eine Nummer für alle Fälle.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Freude mit Ihrem Opel. Falls aber doch einmal etwas schiefgeht, sind wir selbstverständlich für Sie da. Wir helfen Ihnen mit Rat und Tat rund um die Uhr – 365 Tage im Jahr.

Rufen Sie bei einem Notfall einfach die unten stehende Nummer an (gebührenfrei aus dem deutschen Festnetz). Halten Sie bitte Ihre Fahrzeugdaten bereit. An den Notrufsäulen der deutschen Autobahnen verlangen Sie bitte die Hilfe des Opel Mobilservice.

Telefon in Deutschland:
Telefon im Ausland:

0800 6735277
+49 89 76764963



Opel Unfall Helpline.

Statistisch ist man alle sieben Jahre in einen Unfall verwickelt. Wenn es dann geschieht, ist die Unsicherheit groß. Wir helfen Ihnen, dass nach einem Unfall durch die richtige Vorgehensweise weiterer Schaden vermieden wird.

Diese Leistungen können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr, abrufen:

- Wie sichere ich die Unfallstelle?
- Wie vermeide ich Fehler bei der Klärung der Unfallsituation?
- Wie fülle ich den Unfallbericht aus?
- Wie verhalte ich mich z. B. bei Wildschäden, Parkreplemern oder Autoeinbruch?

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen folgende kostenpflichtige Leistungen:

- Abschleppen in die Werkstatt Ihres Vertrauens
- Benachrichtigung Ihres Opel Service Partners
- Organisation Ihrer Weiterreise

Tipp

Unterschreiben Sie am Unfallort keine Vollmachten oder Abtretungserklärungen. Achten Sie auf die Wahrung Ihrer Rechte und behalten Sie sich vor, die Reparatur von der Werkstatt Ihres Vertrauens ausführen zu lassen und sich nicht von „Serviceangeboten“ Dritter leiten zu lassen.

Opel Mobilservice.

Bei einer Panne oder einem Unfall entstehen neben den Reparaturkosten für Ihren Opel schnell hohe Zusatzkosten, z. B. für den Abschleppdienst.

Mit dem Opel Mobilservice haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite, der Sie kompetent und umfassend betreut – und vor hohen Zusatzkosten schützt.

- professionelle Unterstützung im Notfall
- Soforthilfe vor Ort
- Übernahme der Kosten für einen Abschleppdienst
- Der Mobilservice ist fahrzeugbezogen. Jeder Fahrer ist abgesichert.
- Ihr Opel wird vom Opel Service Partner repariert.

Bei einer Panne zusätzliche Kostenübernahme für:

- Hotelunterkunft und Heim- bzw. Weiterreise
- Mietwagen, auch wenn Ihr Fahrzeug zu Hause liegen bleibt

Beim Neuwagenkauf erhalten Sie den Opel Mobilservice für das erste Jahr nach Erstzulassung kostenlos. Bei jeder Inspektion können Sie ihn zum günstigen Preis um je ein Jahr verlängern.

Fragen Sie uns, wir beraten Sie gerne!